

7 MANUEL DU REVENDEUR POUR DP C01.CAN



SOMMAIRE

7.1 Avis important	2	7.7.2 Sélection des niveaux de support.....	6
7.2 Présentation de l'écran d'affichage	2	7.7.3 Phares / rétro-éclairage.....	6
7.3 Description du produit	3	7.7.4 Assistance à la marche.....	6
7.3.1 Spécifications.....	3	7.7.5 Réinitialisation du kilométrage.....	6
7.3.2 Aperçu des fonctions.....	3	7.7.6 Sélection du mode.....	6
7.4 Installation de l'écran	4	7.7.7 Indication de la capacité de la batterie.....	6
7.5 Écran D'Affichage	5	7.8 Paramètres	7
7.6 Définition des touches	6	7.8.1 Réglage.....	7
7.7 Fonctionnement normal	6	7.8.2 Visualisation des informations.....	8
7.7.1 Mise en marche/arrêt du système.....	6	7.9 Définition du code d'erreur	11

7.1 AVIS IMPORTANT

- Si les informations d'erreur de l'écran d'affichage ne peuvent pas être corrigées conformément aux instructions, veuillez contacter votre revendeur.
- Le produit est conçu pour être étanche. Il est fortement recommandé d'éviter de submerger l'écran sous l'eau.
- Ne nettoyez pas l'écran avec un jet de vapeur, un nettoyeur haute pression ou un tuyau d'eau.
- Veuillez utiliser ce produit avec précaution.
- N'utilisez pas de diluants ou d'autres solvants pour nettoyer l'écran. De telles substances peuvent endommager les surfaces du produit.
- La garantie n'inclus pas l'usure normale, l'utilisation et le vieillissement normal.

7.2 PRÉSENTATION DE L'ÉCRAN D'AFFICHAGE

- Modèle : DP C01.CAN BUS
- Le boîtier est en PC et PVC :
- Les étiquettes sont les suivantes :



- **Remarque :** Veuillez conserver l'étiquette du code QR apposée sur le câble d'affichage. Les informations de l'étiquette sont utilisées pour une éventuelle mise à jour ultérieure du logiciel.

7.3 DESCRIPTION DU PRODUIT

7.3.1 Spécifications

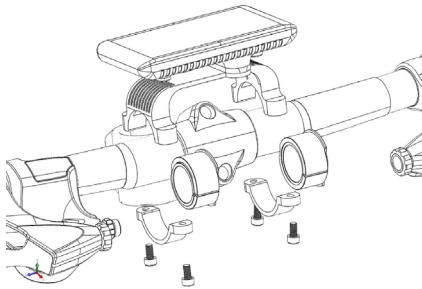
- Températures de fonctionnement :
-20 C~45 C
- Température de stockage : -20 C~50 C
- Résistance à l'eau : IP65
- Humidité du roulement : 30%-70% RH

7.3.2 Aperçu Fonctionnel

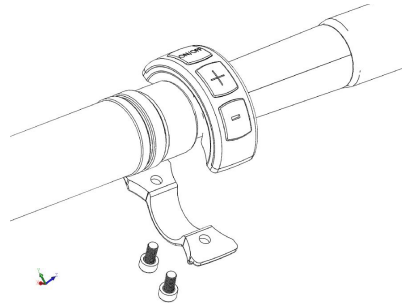
- Affichage de la vitesse (basculement entre km et miles).
- Indication de la capacité de la batterie.
- Le système d'éclairage.
- Instruction du support de performance.
- Distance kilométrique (y compris la distance à un seul voyage, la distance totale).
- Affichage de l'heure pour un seul voyage.
- Modèle Assistance à la marche.
- Indication des messages d'erreur.

7.4 INSTALLATION DE L'ÉCRAN

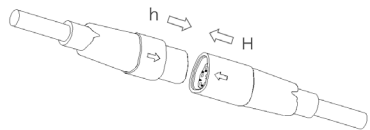
1. Ouvrez les anneaux en caoutchouc et placez-les dans la bonne position sur le guidon. Maintenant, placez les supports de maintien de l'écran sur le dessus des anneaux en caoutchouc, puis placez les deux supports de maintien simples en dessous. Maintenant, serrez l'écran en place avec 4 vis. Couple requis : 1N.m.



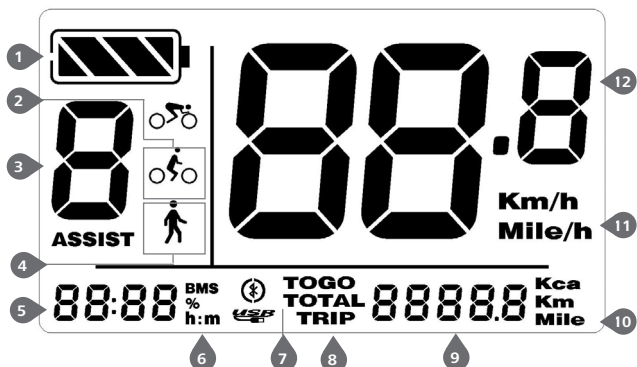
2. Placez le panneau de commande dans la bonne position sur le guidon, puis placez le support de maintien simple sur le côté inférieur du panneau de commande et serrez-le en place avec deux vis.



3. Maintenant connectez le connecteur d'affichage au connecteur EB-Bus, veillant à ce que les deux connecteurs restent parallèles lorsqu'ils sont fermement poussés.



7.5 ÉCRAN D’AFFICHAGE





- 1 Affichage de la capacité de la batterie en temps réel
- 2 Mode de conduite
- 3 Niveau de support
- 4 Assistance à la marche
- 5 Temps
- 6 Informations sur la batterie
- 7 Total en km (ODO)
- 8 Kilomètres par jour (TRIP)
- 9 Données de voyage
- 10 Unité de voyage
- 11 Unité de vitesse
- 12 Affichage de la vitesse en temps réel

7.6 DÉFINITION DES TOUCHES





7.7 FONCTIONNEMENT NORMAL

7.7.1 Mise en marche/arrêt du système

Appuyez sur  l'écran et maintenez-le enfoncé (>2s) pour allumer le système. Appuyez à nouveau sur  et maintenez-le enfoncé (>2s) pour éteindre le système.


Si le « temps d'arrêt automatique » est réglé sur 5 minutes (il peut être réinitialisé avec la fonction « Arrêt automatique », voir « **Réglage de l'arrêt automatique** »), l'écran s'éteindra automatiquement pendant le temps souhaité lorsqu'il ne fonctionne pas.

7.7.2 Sélection des niveaux de support

Lorsque l'écran est allumé, appuyez sur le bouton  ou  (<0,5s) pour passer au niveau de support, le niveau minimum étant 0 et le niveau maximum 5 (le nombre de niveau de support est réglable). Lorsque le système est allumé, le niveau de support commence au niveau 1. Aucun support au niveau 0 n'est disponible.







7.7.3 Phares / rétro-éclairage

Maintenez le bouton  enfoncé (>2s) pour activer le feu avant et les feux arrière.



Appuyez à nouveau sur le bouton  (>2s) pour éteindre les feux avant. La luminosité du rétro-éclairage peut être réglée dans les paramètres d'affichage « **Luminosité** ».

7.7.4 Assistance à la marche


L'Assistance à la marche ne peut être activée qu'avec un vélo électrique debout.

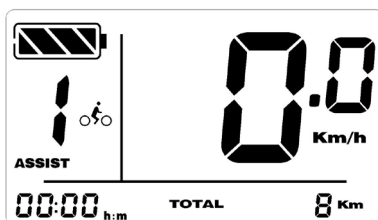
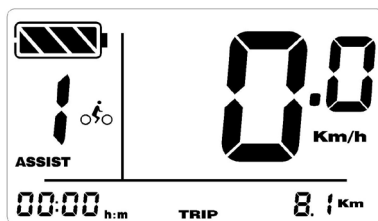
Activation : Appuyez sur le bouton  jusqu'à ce que ce symbole  apparaisse. Ensuite, maintenez le bouton  enfoncé pendant que le symbole  s'affiche, maintenant l'Assistance à la marche sera activée. Le symbole  clignotera et le vélo électrique marche à d'environ 5 km/h. Une fois le bouton  relâché, le moteur s'arrête automatiquement et revient au niveau 0.

7.7.5 Réinitialisation du kilométrage

Lorsque l'IHM est sous tension, appuyez simultanément sur  et  sur l'interface de voyage simple et maintenez-les enfoncés pendant 3 secondes pour réinitialiser le TRIP et quitter.

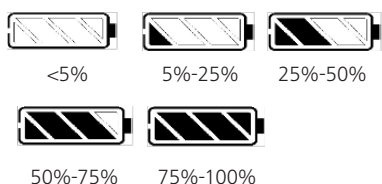
7.7.6 Sélection du mode

Appuyez brièvement sur  (0,5s) pour afficher TRIP ou ODO. Comme suit :



7.7.7 Indication de la capacité de la batterie

La capacité de la batterie est affichée en temps réel de 100% à 0% (comme le montre la figure ci-dessous).



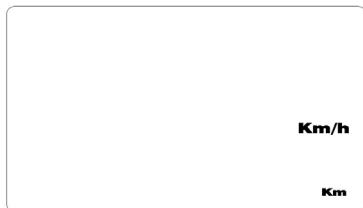
7.8 PARAMÈTRES

7.8.1 Réglage

7.8.1.1 Sélection de l'unité en km/Miles

Lorsque le système est allumé, appuyez sur **+** et **-** et maintenez-les enfoncés pendant 2 secondes pour accéder à l'interface de réglage, puis appuyez brièvement sur **+** ou **-** (<0,5s) pour sélectionner « Km/h » ou « Mile/h ».

Appuyez simultanément sur les boutons **+** et **-** et maintenez-les enfoncés pour enregistrer et revenir à l'interface principale. Ou appuyez sur **⏻** (<0,5s) pour enregistrer et passer à l'élément suivant « Réglage de la luminosité de l'écran ».



7.8.1.2 Réglage de la luminosité de l'écran

Lorsque le système est allumé, appuyez sur **+** et **-** et maintenez-les enfoncés pendant 2 secondes pour accéder à l'interface de réglage, appuyez sur **⏻** (<0,5s) à plusieurs reprises jusqu'à l'interface de luminosité s'affiche (bLt) (comme illustré ci-dessous), puis appuyez sur **+** pour augmenter ou **-** pour diminuer (luminosité 1-8).

Appuyez simultanément sur les boutons **+** et **-** et maintenez-les enfoncés pour enregistrer et revenir à l'interface principale. Ou appuyez sur **⏻** (<0,5s) pour enregistrer et passer à l'élément suivant « Réglage de l'horloge ».



7.8.1.3 Réglage de l'horloge

Lorsque le système est allumé, appuyez sur **+** et **-** maintenez-les enfoncés pendant 2 secondes pour accéder à l'interface de réglage, appuyez sur **⏻** (<0,5s) à plusieurs reprises jusqu'à l'interface de l'horloge s'affiche (comme illustré ci-dessous), puis appuyez sur **+** pour augmenter ou **-** pour diminuer (heure et minutes).

Appuyez simultanément sur les boutons **+** et **-** et maintenez-les enfoncés pour enregistrer et revenir à l'interface principale. Ou appuyez sur **⏻** (<0,5s) pour enregistrer et passer à l'élément suivant « Réglage de l'arrêt automatique ».



7.8.1.4 Réglage de l'arrêt automatique (Auto Off)

Lorsque le système est allumé, appuyez sur **+** et **-** et maintenez-les enfoncés pendant 2 secondes pour accéder à l'interface de réglage, appuyez sur **⏻** (<0,5s) à plusieurs reprises jusqu'à l'interface d'arrêt automatique s'affiche (comme illustré ci-dessous), puis appuyez sur **+** pour augmenter ou **-** pour réduire le temps (0-60 minutes), 0 minute signifiant que la fonction d'arrêt automatique est désactivée.

Appuyez simultanément sur les boutons **+** et **-** et maintenez-les enfoncés pour enregistrer et revenir à l'interface principale. Ou appuyez sur **⏻** (<0,5s) pour enregistrer et passer à l'élément suivant « Réglage du niveau de support ».



7.8.1.5 Réglage du niveau de support

Lorsque le système est allumé, appuyez sur **+** et **-** maintenez-le enfoncé pendant 2 secondes pour accéder à l'interface de réglage, appuyez sur **⏻** (<0,5s) à plusieurs reprises jusqu'à l'interface du niveau de support s'affiche (comme illustré ci-dessous), puis appuyez sur **+** ou **-** pour sélectionner le niveau (3/5/9).

Appuyez simultanément sur les boutons **+** et **-** et maintenez-les enfoncés pour enregistrer et revenir à l'interface principale.



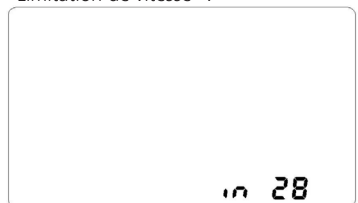
7.8.2 Visualisation des informations

Toutes les données de ce paramètre ne peuvent pas être modifiées, mais seulement pour être visualisées.

7.8.2.1 Taille de la roue

Lorsque le système est allumé, appuyez sur **+** et **-** et maintenez-les enfoncés pendant 2 secondes pour accéder à l'interface de réglage, puis appuyez sur **⏻** (<0,5s) à plusieurs reprises jusqu'à l'interface de taille de la roue s'affiche (comme illustré ci-dessous).

Appuyez simultanément sur les boutons **+** et **-** et maintenez-les enfoncés pour revenir à l'interface principale. Ou appuyez sur **⏻** (<0,5s) pour passer à l'élément suivant « Limitation de vitesse ».



7.8.2.2 Limitation de vitesse

Lorsque le système est allumé, appuyez sur **+** et **-** et maintenez-les enfoncés pendant 2 secondes pour accéder à l'interface de réglage, appuyez sur **⏻** (<0,5s) à plusieurs reprises jusqu'à ce que l'interface de limitation de vitesse (comme illustré ci-dessous).

Appuyez simultanément sur les boutons **+** et **-** et maintenez-les enfoncés pour revenir à l'interface principale. Ou appuyez sur **⏻** (<0,5s) pour passer à l'élément suivant « Affichage des informations ».



7.8.2.3 Affichage des informations

Lorsque le système est allumé, appuyez sur **+** et **-** et maintenez-les enfoncés pendant 2 secondes pour accéder à l'interface de réglage, appuyez sur **⏻** (<0,5s) à plusieurs reprises jusqu'à ce que l'interface de la version matérielle (dHc) ou de la version logicielle (dSc) s'affiche (comme illustré ci-dessous).

Appuyez simultanément sur les boutons **+** et **-** et maintenez-les enfoncés pour revenir à l'interface principale. Ou appuyez sur **⏻** (<0,5s) pour passer à l'élément suivant « Informations sur le contrôleur ».



Version matérielle de l'écran



Version logicielle de l'écran

7.8.2.4 Informations sur le contrôleur

Lorsque le système est allumé, appuyez sur **+** et **-** et maintenez-les enfoncés pendant 2 secondes pour accéder à l'interface de réglage, appuyez sur **⏻** (<0,5s) à plusieurs reprises jusqu'à ce que l'interface de la version matérielle (SHC) ou de la version logicielle (CSC) du contrôleur s'affiche (comme illustré ci-dessous).

Appuyez simultanément sur les boutons **+** et **-** et maintenez-les enfoncés pour revenir à l'interface principale. Ou appuyez sur **⏻** (<0,5s) pour passer à l'élément suivant « Informations sur le couple ».



Version matérielle du contrôleur



Version logicielle du contrôleur

7.8.2.5 Informations sur le couple

Lorsque le système est allumé, appuyez sur **+** et **-** et maintenez-les enfoncés pendant 2 secondes pour accéder à l'interface de réglage, appuyez sur **⏻** (<0,5s) à plusieurs reprises jusqu'à ce que l'interface de la version matérielle (SHC) ou de la version logicielle (SSC) du couple s'affiche (comme illustré ci-dessous).

Appuyez simultanément sur les boutons **+** et **-** et maintenez-les enfoncés pour revenir à l'interface principale. Ou appuyez sur **⏻** (<0,5s) pour passer à l'élément suivant « Message de code d'erreur ».



Version matérielle du couple



Version logicielle du couple

7.8.2.6 Message de code d'erreur

Lorsque le système est allumé, appuyez sur **+** et **-** maintenez-le enfoncé pendant 2 secondes pour accéder à l'interface de réglage, appuyez sur **⏻** (<0,5s) à plusieurs reprises jusqu'à l'interface du code d'erreur s'affiche (comme illustré ci-dessous), puis appuyez sur **+** ou **-** pour visualiser le message de code d'erreur. Il affiche les informations des dix dernières erreurs par « E0 » à « E9 ». Le code d'erreur « -- » signifie qu'il n'y a pas d'erreur.

Appuyez simultanément sur les boutons **+** et **-** et maintenez-les enfoncés pour revenir à l'interface principale.



7.8.2.7 Informations sur la batterie

1) Lorsque le système est allumé, appuyez sur **+** et **⏻** maintenez-le enfoncé pendant 2 secondes pour visualiser les informations sur la batterie, appuyez sur **+** ou **-** (<0,5s) à plusieurs reprises visualiser toutes les informations sur la batterie.

Appuyez simultanément sur les boutons **+** et **-** et maintenez-les enfoncés pour revenir à l'interface principale.



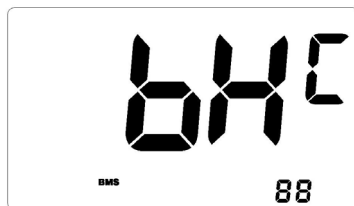
Contenu	Explication
b01	Température actuelle (°C)
b04	Tension (V)
b06	Décharge (A)
b07	Capacité restante (A/h)
b08	Capacité totale (A/h)
b09	État du chargeur par défaut (%)
b10	Charge instantanée (%)
b11	Cycles de charge (nombre)
b12	Durée maximale pendant laquelle aucune charge n'a été effectuée (Hr)
b13	Temps écoulé depuis la dernière charge (Hr)
d00	Nombre (individuel)
d01	Tension de la batterie1 (m/v)
d02	Tension de la batterie 2 (m/v)
dn	Tension de la batterie n (mV)

2) Visualisation de la version matérielle et logicielle de la batterie

Appuyez brièvement sur **+** (0,5s) pour visualiser la version matérielle et logicielle de la batterie.

« bHc » désigne la vérification du matériel BMS ;

« bSc » désigne la vérification du logiciel BMS.





Version matérielle de la batterie



Version logicielle de la batterie

REMARQUE : Si aucune donnée n'est détectée, « -- » s'affiche.

7.9 DÉFINITION DES CODES D'ERREUR

 L'écran peut afficher les erreurs d'un vélo électrique. Si une erreur est détectée, l'icône de clé  apparaîtra à l'écran et l'un des codes d'erreur suivants s'affichera.

Remarque : Veuillez lire attentivement la description du code d'erreur. Si vous voyez le code d'erreur, redémarrez d'abord le système. Si le problème n'est pas résolu, veuillez contacter votre revendeur.

Erreur	Situation	Dépannage
04	L'accélérateur est défectueuse.	<ol style="list-style-type: none"> Vérifiez que le connecteur et le câble de l'accélérateur ne sont pas endommagés et correctement connectés. Déconnectez et reconnectez l'accélérateur. Si le problème persiste, veuillez changer l'accélérateur.
05	L'accélérateur n'est pas revenue à sa position correcte.	Vérifiez que le connecteur de l'accélérateur est correctement connecté. Si cela ne résout pas le problème, veuillez changer l'accélérateur.
07	Protection contre les surtensions	<ol style="list-style-type: none"> Retirez et réinsérez la batterie pour voir si cela résout le problème. À l'aide de l'outil BESST, mettez à jour le contrôleur. Changez la batterie pour résoudre le problème.
08	Erreur avec le signal du capteur à effet hall à l'intérieur du moteur.	<ol style="list-style-type: none"> Vérifiez que tous les connecteurs du moteur sont correctement connectés. Si le problème persiste, veuillez changer le moteur.
09	Erreur avec la phase du moteur.	Veuillez changer le moteur.
10	La température à l'intérieur du moteur a atteint sa valeur de protection maximale.	<ol style="list-style-type: none"> Éteignez le système et laissez refroidir le Pedelec. Si le problème persiste, veuillez changer le moteur.
11	Le capteur de température à l'intérieur du moteur est défaillant.	Veuillez changer le moteur.
12	Erreur avec le capteur de courant dans le contrôleur.	Veuillez changer de contrôleur ou contacter votre fournisseur.

Erreur	Situation	Dépannage
13	Erreur avec le capteur de température à l'intérieur de la batterie.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vérifiez que tous les connecteurs de la batterie. 2. Si le problème persiste, veuillez changer la batterie.
14	La température de protection à l'intérieur du contrôleur a atteint sa valeur de protection maximale.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Laisser refroidir le Pedelec et redémarrez le système. 2. Si le problème persiste, veuillez changer le contrôleur ou contacter votre fournisseur.
15	Erreur avec le capteur de température à l'intérieur du contrôleur.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Laissez refroidir le Pedelec et redémarrez le système. 2. Si le problème persiste, veuillez changer le contrôleur ou contacter votre fournisseur.
21	Erreur du capteur de vitesse	<ol style="list-style-type: none"> 1. Redémarrez le système 2. Vérifiez que l'aimant fixé au rayon est aligné avec le capteur de vitesse et que la distance est comprise entre 10 mm et 20 mm. 3. Vérifiez que le connecteur du capteur de vitesse est correctement connecté. 4. Connectez le Pedelec à BESST pour voir s'il y a un signal du capteur de vitesse. 5. À l'aide de l'outil BEST, mettez à jour le contrôleur pour voir si il résout le problème. 6. Changez le capteur de vitesse pour voir si cela élimine le problème. Si le problème persiste, veuillez changer le contrôleur ou contacter votre fournisseur.
25	Erreur de signal de couple	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vérifiez que toutes les connexions sont correctement connectées. 2. Veuillez connecter le Pedelec au système BESST pour voir si le couple peut être lu par l'outil BESST. 3. À l'aide de l'outil BEST, mettez à jour le contrôleur pour voir si cela résout le problème, sinon changez le capteur de couple ou contactez votre fournisseur.

Erreur	Situation	Dépannage
26	Le signal de vitesse du capteur de couple présente une erreur.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vérifiez que toutes les connexions sont correctement connectées. 2. Veuillez connecter le Pedelec au système BESST pour voir si le signal de vitesse peut être lu par l'outil BESST. 3. Modifiez l'affichage pour voir si le problème est résolu. 4. À l'aide de l'outil BESST, mettez à jour le contrôleur pour voir si cela résout le problème, sinon changez le capteur de couple ou contactez votre fournisseur.
27	Surintensité du contrôleur	<p>À l'aide de l'outil BESST, mettez à jour le contrôleur. Si le problème persiste, veuillez changer le contrôleur ou contacter votre fournisseur.</p>
30	Problème de communication	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vérifiez que toutes les connexions du Pedelec sont correctement connectées. 2. À l'aide de l'outil BESST, exécutez un test de diagnostic pour voir s'il peut identifier le problème. 3. Modifiez l'affichage pour voir si le problème est résolu. 4. Changez le câble EB-BUS pour voir cela résout le problème. 5. À l'aide de l'outil BESST, remettez à jour le logiciel du contrôleur. Si le problème persiste, veuillez changer le contrôleur ou contacter votre fournisseur.
33	Le signal de frein a une erreur (si des capteurs de frein sont installés)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vérifiez que tous les connecteurs sont correctement connectés sur les freins. 2. Changez les freins pour voir si le problème est résolu. 3. Si le problème persiste, veuillez changer le contrôleur ou contacter votre fournisseur.
35	Le circuit de détection pour 15 V est défaillant.	À l'aide de l'outil BESST, mettez à jour le contrôleur pour voir si cela résout le problème. Sinon, veuillez changer le contrôleur ou contacter votre fournisseur.
36	Le circuit de détection sur le clavier est défaillant.	À l'aide de l'outil BESST, mettez à jour le contrôleur pour voir si cela résout le problème. Sinon, veuillez changer le contrôleur ou contacter votre fournisseur.

Erreur	Situation	Dépannage
37	Le circuit WDT est défectueux	À l'aide de l'outil BESST, mettez à jour le contrôleur pour voir si cela résout le problème. Sinon, veuillez changer le contrôleur ou contacter votre fournisseur.
41	La tension totale de la batterie est trop élevée.	Veuillez changer la batterie.
42	La tension totale de la batterie est trop faible.	Veuillez charger la batterie. Si le problème persiste, veuillez changer la batterie.
43	La puissance totale des cellules de la batterie est trop élevée.	Veuillez changer la batterie.
44	La tension de la seule cellule est trop élevée.	Veuillez changer la batterie.
45	La température de la batterie est trop élevée.	Veuillez laisser refroidir le Pedelec. Si le problème persiste, veuillez changer la batterie.
46	La température de la batterie est trop basse.	Veuillez amener la température de la batterie à température ambiante. Si le problème persiste, veuillez changer la batterie.
47	Le SOC (Etat de charge) de la batterie est trop élevé.	Veuillez changer la batterie.
48	Le SOC (Etat de charge) de la batterie est trop faible.	Veuillez changer la batterie.
61	Défaut de détection de commutation	1. Vérifiez que le levier de vitesses n'est pas coincé. 2. Veuillez changer le levier de vitesses.
62	Le dérailleur électronique ne peut pas être débloquer.	Veuillez changer le dérailleur.
71	Le verrouillage électronique est bloqué.	1. À l'aide de l'outil BESST, mettez à jour l'écran pour voir si cela résout le problème. 2. Changez l'écran d'affichage si le problème persiste, veuillez changer le verrouillage électronique.
81	Le module Bluetooth est défaillant	À l'aide de l'outil BESST, remettez à jour le logiciel sur l'écran pour voir si cela résout le problème. Dans le cas contraire, veuillez changer l'écran d'affichage.