

# 7 MANUEL DU REVENDEUR POUR DP E06.CAN

---



## SOMMAIRE

---

<b>7.1 Avis important</b> .....	<b>2</b>	<b>7.6 Fonctionnement normal</b> .....	<b>4</b>
<b>7.2 Introduction de l'écran</b> .....	<b>2</b>	7.6.1 Mise en marche/arrêt du système.....	4
<b>7.3 Description du produit</b> .....	<b>3</b>	7.6.2 Sélection des niveaux de support.....	4
7.3.1 Spécifications.....	3	7.6.3 Phares.....	5
7.3.2 Aperçu des fonctions.....	3	7.6.4 Assistance à la marche.....	5
<b>7.4 Installation de l'écran</b> .....	<b>3</b>	7.6.5 Indication de la capacité de la batterie.....	5
<b>7.5 Écran D'Affichage</b> .....	<b>4</b>	<b>7.7 Définition des codes d'erreur</b> .....	<b>6</b>

# 7.1 AVIS IMPORTANT

---

- Si les informations d'erreur de l'écran d'affichage ne peuvent pas être corrigées conformément aux instructions, veuillez contacter votre revendeur.
- Le produit est conçu pour être étanche. Il est fortement recommandé d'éviter de submerger l'écran sous l'eau.
- Ne nettoyez pas l'écran avec un jet de vapeur, un nettoyeur haute pression ou un tuyau d'eau.
- Veuillez utiliser ce produit avec précaution.
- N'utilisez pas de diluants ou d'autres solvants pour nettoyer l'écran. De telles substances peuvent endommager les surfaces du produit.
- La garantie n'inclus pas l'usure normale, l'utilisation et le vieillissement normal.

# 7.2 INTRODUCTION DE L'ÉCRAN

---

- Modèle : DP E06.CAN BUS
- Le boîtier est en PC :



- Les étiquettes sont les suivantes :



- i Remarque :** Veuillez conserver l'étiquette du code QR apposée sur le câble d'affichage. Les informations de l'étiquette sont utilisées pour une éventuelle mise à jour ultérieure du logiciel.

## 7.3 DESCRIPTION DU PRODUIT

### 7.3.1 Spécifications

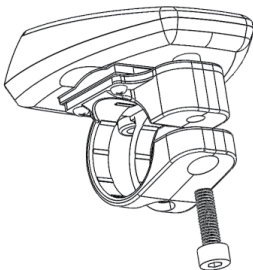
- Températures de fonctionnement :  
-20 C~45 C
- Température de stockage : -20 C~50 C
- Résistance à l'eau : IP65
- Humidité du roulement : 30%-70% RH

### 7.3.2 Aperçu Fonctionnel

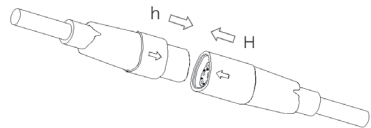
- Indication de la capacité de la batterie
- Instruction du support de performance
- Assistance à la marche
- Le système d'éclairage
- Indication des messages d'erreur

## 7.4 INSTALLATION DE L'ÉCRAN

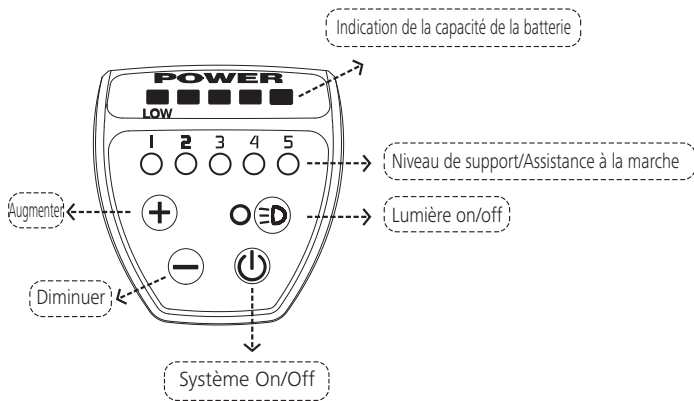
1. Ouvrez la pince sur l'écran et montez-la sur le guidon ( $\varnothing$  22,2mm).
2. Fixez les vis (M1,5\*6) avec une clé Allen, couple requis : 1N.m.



3. Veuillez connecter l'écran au câble EB-BUS.  
h : connecteur mâle sur l'écran,  
H : connecteur femelle sur le câble EB-BUS.





# 7.5 ÉCRAN D’AFFICHAGE





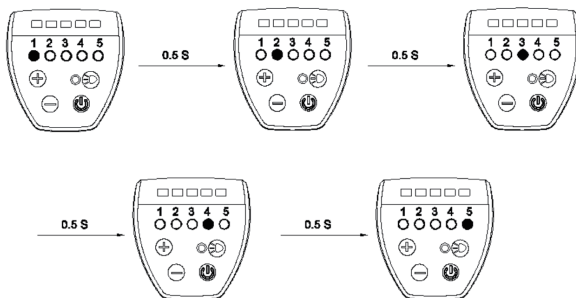
# 7.6 FONCTIONNEMENT NORMAL

## 7.6.1 Mise en marche/arrêt du système

Appuyez sur  l'écran et maintenez-le enfoncé (>2s) pour allumer le système. Appuyez à nouveau sur  et maintenez-le enfoncé (>2s) pour éteindre le système.

## 7.6.2 Sélection des niveaux de support

Lorsque l'écran est allumé, appuyez sur le bouton  ou  (<0,5s) pour passer au niveau de support, le niveau minimum étant 0 et le niveau maximum 5. Le niveau de support commence au niveau 1. Aucun support au niveau 0 n'est disponible.



### 7.6.3 Phares

Appuyez sur le bouton  $\Xi$ D (<0,5s) pour allumer le phare et les feux arrière.

Appuyez à nouveau sur le bouton  $\Xi$ D (<0,5s) pour éteindre le phare.

### 7.6.4 Assistance à la marche

L'Assistance à la marche ne peut être activée qu'avec un vélo électrique debout.

Activation : Appuyez sur le bouton  $\ominus$  (<0,5s) jusqu'au niveau 0. À ce stade, appuyez à nouveau brièvement sur  $\ominus$  (<0,5s) pour que l'indicateur de niveau maximum commence à clignoter, puis appuyez sur le bouton  $\ominus$  et maintenez-le enfoncé (>2s) pour que l'indicateur de niveau clignote successivement du 1er au 5ème. Ensuite, le mode d'Assistance à la marche est activé et le vélo électrique marche à d'environ 6 km/h.

Une fois le bouton  $\ominus$  relâché, le moteur s'arrête automatiquement. Les indicateurs de niveau cessent de clignoter et l'indicateur de niveau 5 commence à clignoter. Si aucune action ne se produit dans les 5 secondes, l'indicateur de niveau passe automatiquement au niveau 0.




### 7.6.5 Indication de la capacité de la batterie

La capacité de la batterie est indiquée par 5 niveaux. Lorsque l'indicateur de niveau minimum clignote, cela signifie que la batterie doit être rechargée. La capacité de la batterie est indiquée comme suit :

Définition des indications LED (de bas en haut)	État de charge
5	$\geq 80\%$
4	$60\% \leq C < 80\%$
3	$40\% \leq C < 60\%$
2	$20\% \leq C < 40\%$
1	$5\% < C < 20\%$
1 clignotant	$\leq 5\%$

# 7.7 DÉFINITION DES CODES D'ERREUR

 L'écran peut afficher les erreurs du vélo électrique. Lorsqu'un défaut est détecté, le code d'erreur s'affichera via l'indicateur de niveau en clignotant. L'indicateur du niveau 1 indique que le chiffre des dizaines d'un code d'erreur tandis que celui du niveau 2 indique le chiffre des unités. Par exemple :

1) Code d'erreur 04

L'indicateur LED du niveau 1 ne s'allume pas et celui du niveau 2 clignote 4 fois, et ainsi de suite, avec une pause de 1 seconde.

2) Code d'erreur 11

L'indicateur LED du niveau 1 clignote une fois, ensuite celui du niveau 2 clignote 1 fois, et ainsi de suite, avec une pause de 1 seconde.

**Remarque :** Veuillez lire attentivement la description du code d'erreur. Si vous voyez le code d'erreur, redémarrez d'abord le système. Si le problème n'est pas résolu, veuillez contacter votre revendeur.

Erreur	Situation	Dépannage
04	L'accélérateur est défectueuse.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Vérifiez que le connecteur et le câble de l'accélérateur ne sont pas endommagés et correctement connectés.</li><li>2. Déconnectez et reconnectez l'accélérateur. Si le problème persiste, veuillez changer l'accélérateur.</li></ol>
05	L'accélérateur n'est pas revenue à sa position correcte.	Vérifiez que le connecteur de l'accélérateur est correctement connecté. Si cela ne résout pas le problème, veuillez changer l'accélérateur.
07	Protection contre les surtensions	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Retirez et réinsérez la batterie pour voir si cela résout le problème.</li><li>2. À l'aide de l'outil BESST, mettez à jour le contrôleur.</li><li>3. Changez la batterie pour résoudre le problème.</li></ol>
08	Erreur avec le signal du capteur à effet hall à l'intérieur du moteur.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Vérifiez que tous les connecteurs du moteur sont correctement connectés.</li><li>2. Si le problème persiste, veuillez changer le moteur.</li></ol>
09	Erreur avec la phase du moteur.	Veuillez changer le moteur.
10	La température à l'intérieur du moteur a atteint sa valeur de protection maximale.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Éteignez le système et laissez refroidir le Pedelec.</li><li>2. Si le problème persiste, veuillez changer le moteur.</li></ol>

Erreur	Situation	Dépannage
11	Le capteur de température à l'intérieur du moteur est défaillant.	Veillez changer le moteur.
12	Erreur avec le capteur de courant dans le contrôleur.	Veillez changer de contrôleur ou contacter votre fournisseur.
13	Erreur avec le capteur de température à l'intérieur de la batterie.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifiez que tous les connecteurs de la batterie.</li> <li>2. Si le problème persiste, veuillez changer la batterie.</li> </ol>
14	La température de protection à l'intérieur du contrôleur a atteint sa valeur de protection maximale.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Laisser refroidir le Pedelec et redémarrez le système.</li> <li>2. Si le problème persiste, veuillez changer le contrôleur ou contacter votre fournisseur.</li> </ol>
15	Erreur avec le capteur de température à l'intérieur du contrôleur.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Laissez refroidir le Pedelec et redémarrez le système.</li> <li>2. Si le problème persiste, veuillez changer le contrôleur ou contacter votre fournisseur.</li> </ol>
21	Erreur du capteur de vitesse	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Redémarrez le système</li> <li>2. Vérifiez que l'aimant fixé au rayon est aligné avec le capteur de vitesse et que la distance est comprise entre 10 mm et 20 mm.</li> <li>3. Vérifiez que le connecteur du capteur de vitesse est correctement connecté.</li> <li>4. Connectez le Pedelec à BESST pour voir s'il y a un signal du capteur de vitesse.</li> <li>5. À l'aide de l'outil BEST, mettez à jour le contrôleur pour voir si'il résout le problème.</li> <li>6. Changez le capteur de vitesse pour voir si cela élimine le problème. Si le problème persiste, veuillez changer le contrôleur ou contacter votre fournisseur.</li> </ol>
25	Erreur de signal de couple	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifiez que toutes les connexions sont correctement connectées.</li> <li>2. Veuillez connecter le Pedelec au système BESST pour voir si le couple peut être lu par l'outil BESST.</li> <li>3. À l'aide de l'outil BEST, mettez à jour le contrôleur pour voir si cela résout le problème, sinon changez le capteur de couple ou contactez votre fournisseur.</li> </ol>

Erreur	Situation	Dépannage
26	Le signal de vitesse du capteur de couple présente une erreur.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifiez que toutes les connexions sont correctement connectées.</li> <li>2. Veuillez connecter le Pedelec au système BESST pour voir si le signal de vitesse peut être lu par l'outil BESST.</li> <li>3. Modifiez l'affichage pour voir si le problème est résolu.</li> <li>4. À l'aide de l'outil BESST, mettez à jour le contrôleur pour voir si cela résout le problème, sinon changez le capteur de couple ou contactez votre fournisseur.</li> </ol>
27	Surintensité du contrôleur	<p>À l'aide de l'outil BESST, mettez à jour le contrôleur. Si le problème persiste, veuillez changer le contrôleur ou contacter votre fournisseur.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifiez que toutes les connexions du Pedelec sont correctement connectées.</li> <li>2. À l'aide de l'outil BESST, exécutez un test de diagnostic pour voir s'il peut identifier le problème.</li> <li>3. Modifiez l'affichage pour voir si le problème est résolu.</li> <li>4. Changez le câble EB-BUS pour voir cela résout le problème.</li> <li>5. À l'aide de l'outil BESST, remettez à jour le logiciel du contrôleur. Si le problème persiste, veuillez changer le contrôleur ou contacter votre fournisseur.</li> </ol>
30	Problème de communication	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifiez que tous les connecteurs sont correctement connectés sur les freins.</li> <li>2. Changez les freins pour voir si le problème est résolu.</li> <li>3. Si le problème persiste, veuillez changer le contrôleur ou contacter votre fournisseur.</li> </ol>
33	Le signal de frein a une erreur (si des capteurs de frein sont installés)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifiez que tous les connecteurs sont correctement connectés sur les freins.</li> <li>2. Changez les freins pour voir si le problème est résolu.</li> <li>3. Si le problème persiste, veuillez changer le contrôleur ou contacter votre fournisseur.</li> </ol>
35	Le circuit de détection pour 15 V est défaillant.	À l'aide de l'outil BESST, mettez à jour le contrôleur pour voir si cela résout le problème. Sinon, veuillez changer le contrôleur ou contacter votre fournisseur.
36	Le circuit de détection sur le clavier est défaillant.	À l'aide de l'outil BESST, mettez à jour le contrôleur pour voir si cela résout le problème. Sinon, veuillez changer le contrôleur ou contacter votre fournisseur.



Erreur	Situation	Dépannage
37	Le circuit WDT est défectueux	À l'aide de l'outil BESST, mettez à jour le contrôleur pour voir si cela résout le problème. Sinon, veuillez changer le contrôleur ou contacter votre fournisseur.
41	La tension totale de la batterie est trop élevée.	Veuillez changer la batterie.
42	La tension totale de la batterie est trop faible.	Veuillez charger la batterie. Si le problème persiste, veuillez changer la batterie.
43	La puissance totale des cellules de la batterie est trop élevée.	Veuillez changer la batterie.
44	La tension de la seule cellule est trop élevée.	Veuillez changer la batterie.
45	La température de la batterie est trop élevée.	Veuillez laisser refroidir le Pedelec. Si le problème persiste, veuillez changer la batterie.
46	La température de la batterie est trop basse.	Veuillez amener la température de la batterie à température ambiante. Si le problème persiste, veuillez changer la batterie.
47	Le SOC (Etat de charge) de la batterie est trop élevé.	Veuillez changer la batterie.
48	Le SOC (Etat de charge ) de la batterie est trop faible.	Veuillez changer la batterie.
61	Défaut de détection de commutation	1. Vérifiez que le levier de vitesses n'est pas coincé. 2. Veuillez changer le levier de vitesses.
62	Le dérailleur électronique ne peut pas être débloquer.	Veuillez changer le dérailleur.
71	Le verrouillage électronique est bloqué.	1. À l'aide de l'outil BESST, mettez à jour l'écran pour voir si cela résout le problème. 2. Changez l'écran d'affichage si le problème persiste, veuillez changer le verrouillage électronique.
81	Le module Bluetooth est défaillant	À l'aide de l'outil BESST, remettez à jour le logiciel sur l'écran pour voir si cela résout le problème. Dans le cas contraire, veuillez changer l'écran d'affichage.