



## CORTINA E-LETT

NL EN DE FR

## WOORD VOORAF

Gefeliciteerd met je nieuwe Cortina e-bike!

Deze handleiding is bedoeld voor jou als consument. Kom je er met deze handleiding niet helemaal uit? Meer instructies vind je op onze website [cortinafietsen.nl](http://cortinafietsen.nl). Lees ook de apart bijgevoegde *Veiligheidsvoorschriften en Garantievoorwaarden*.

De laatste versie van deze handleiding is online te vinden op [cortinafietsen.nl](http://cortinafietsen.nl).

### **Cortina is een merk van**

Kruitbosch Zwolle B.V.  
Ravensburgstraat 8  
8028 PZ ZWOLLE

E-mail: [info@cortinafietsen.nl](mailto:info@cortinafietsen.nl)

# INHOUDSOPGAVE

	<b>Woord vooraf</b>	<b>2</b>
<b>1</b>	<b>Inleiding</b>	<b>4</b>
<b>2</b>	<b>Voorzorgsmaatregelen en veiligheidsinstructies</b>	<b>5</b>
<b>3</b>	<b>De fiets</b>	<b>6</b>
	Onderdelen	6
<b>4</b>	<b>Gebruik</b>	<b>7</b>
	Accu	7
	Display	7
	App	8
	Download de Cortina E-Lett app	8
	iOS	8
	Fietsen	9
	Lopen	9
	Verlichting	9
	Kinderzitjes en aanhangers	9
<b>5</b>	<b>Transport</b>	<b>10</b>
	Op een fietsendrager aan de auto	10
	In de trein	10
	In het vliegtuig	10
<b>6</b>	<b>Onderhoud en reparaties</b>	<b>11</b>
	Accu	11
	Demontage, sloop, afdanken	11
	Overzicht foutcodes	12
<b>7</b>	<b>Technische specificaties</b>	<b>13</b>
<b>8</b>	<b>Conformiteitsverklaring</b>	<b>14</b>
<b>9</b>	<b>FAQ</b>	<b>15</b>

# 1 INLEIDING

Je nieuwe Cortina geeft je tijdens het fietsen een duwtje in de rug. De E-Lett is een fiets met trapondersteuning tot 25 km/uur. In deze handleiding lees je alles over het E-systeem van je fiets. Neem de voorzorgsmaatregelen uit hoofdstuk 2 ter harte en kijk voor tips en trucs over elektrisch fietsen in hoofdstuk 4. Hier alvast een paar belangrijke:

## **Belangrijk**

- Laad de accu vóór het eerste gebruik volledig op.
- Zoek een rustig stukje weg uit om te oefenen met de ondersteuning. De motor kan een behoorlijke kracht ontwikkelen.
- Controleer de acculading voor je gaat fietsen.
- Zet je fiets pas aan nadat je bent opgestapt. Het kan voorkomen dat je pedalen per ongeluk meedraaien als je naast de fiets loopt en dat de fiets daarmee onbedoeld al gaat rijden.
- Houd je fiets schoon en zorg voor regelmatig onderhoud bij de dealer.

Houd je aan de wetten en verkeersregels van het land waarin je fietst. Het kan zijn dat die voorschrijven dat je een helm moet dragen.

## 2 VOORZORGSMAATREGELEN EN VEILIGHEIDSINSTRUCTIES

### Veilig fietsen? Lees onderstaande instructies goed.

- Zet je fiets pas aan nadat je bent opgestapt. Het kan voorkomen dat je pedalen per ongeluk meedraaien als je naast de fiets loopt en dat de fiets daarmee onbedoeld al gaat rijden.
- Het systeem is niet bedoeld om te worden gebruikt door personen met verminderde mentale vermogens, tenzij onder supervisie of met instructie door iemand die verantwoordelijk is voor hun veiligheid.
- Kinderen mogen niet met de accu spelen.
- Het systeem is alleen vanwege functionele doeleinden geaard.
- Open de accu niet. Beschadig deze niet en probeer deze niet uit elkaar te halen.
- Stel de accu niet bloot aan hoge temperaturen of vuur.
- Laad de accu niet op in de volle zon.
- Maak geen kortsluiting in het systeem.
- Laat de accu niet vallen en bescherm de accu tegen hevige schokken.
- Gebruik alleen de originele oplader. Lees ook de instructies die bij de lader zijn geleverd.
- Houd de accu schoon en droog.
- Gebruik de verlichting als je in het donker rijdt.
- Let op met het monteren van een eventueel kinderzitje op de bagagedrager. Deze kan 27 kilo dragen. Overleg met je dealer welk zitje het meest geschikt is.
- Het is niet toegestaan de fiets op te voeren.
- Bewaar deze gebruikershandleiding zodat je deze op een later moment kunt raadplegen.
- Controleer of de verlichting werkt alvorens in het donker te gaan fietsen.
- Wanneer je de accu oplaadt mag je de fiets niet verplaatsen. De stekker van de acculader kan loskomen en is mogelijk niet volledig in het stopcontact gestoken, wat voor brandgevaar zorgt.
- Raak de aandrijfteenheid niet aan als deze lange tijd ononderbroken is gebruikt. Het oppervlak van de aandrijfteenheid wordt heet en kan brandwonden veroorzaken.

### Verklaring veiligheidssymbolen op de accu.



Lees deze handleiding zorgvuldig door.



Stel de accu niet bloot aan hoge temperaturen of vuur.



Gooi de accu niet weg, maar lever hem in bij je dealer aan het einde van de levensduur.

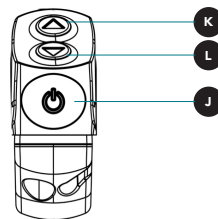
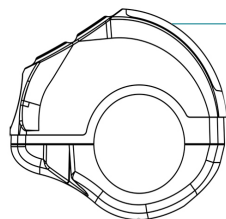
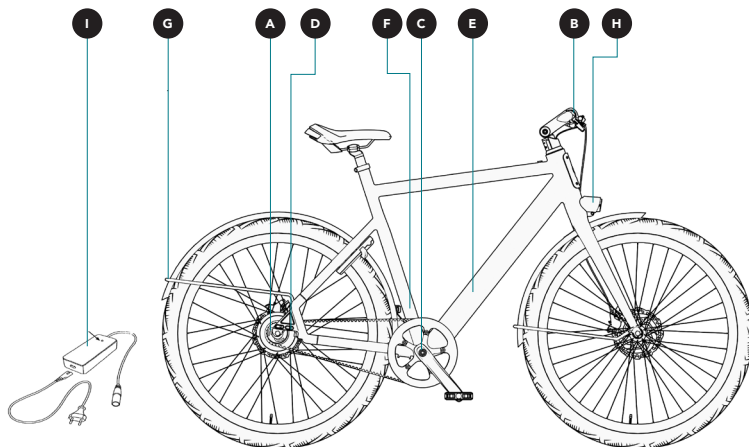


De materialen van deze accu zijn her te gebruiken.

### 3 DE FIETS

#### Onderdelen

- A Motor
- B Bedieningsdisplay
- C Rotatiesensor
- D Snelheidssensor
- E Accu
- F Oplaadaansluiting
- G Verlichting achter
- H Verlichting voor
- I Oplader
- J Aan/uit-knop
- K Meer ondersteuning / verlichting
  - a. Meer ondersteuning: kort indrukken
  - b. Verlichting: 2 seconden indrukken
- L Minder ondersteuning / loopondersteuning
  - a. Minder ondersteuning: kort indrukken
  - b. Loopondersteuning: ingedrukt houden, ondersteuning start na 2 seconden
- M Display
  - a. 5 niveaus in blauwe LEDs geven de acculaad status aan.
  - b. 5 niveaus in groene LEDs geven de ondersteuningsstand aan.



## 4 GEBRUIK

De trapondersteuning wordt geactiveerd, zodra je op de pedalen trapt (behalve bij de loopfunctie). Het motorvermogen richt zich naar het ingestelde ondersteuningsniveau op het display. Zodra je stopt met op de pedalen te trappen of zodra je een snelheid van 25km/h hebt bereikt, wordt de ondersteuning uitgeschakeld. De trapondersteuning wordt automatisch weer geactiveerd, zodra je op de pedalen trapt en de snelheid onder de 25km/h ligt.

### Accu

#### In gebruik nemen

Laad de accu eerst volledig op. Je kan de accu opladen terwijl die in de fiets zit (4). In de tabel hieronder zie je hoe lang het duurt voordat jouw accu volledig is opgeladen.

Type	350Wh
Normale laadtijd (2 Ampère)	5:30 uur

Tijdens het laden brandt er een rood lampje op de lader. Het lampje brandt groen als de accu volledig geladen is.

In het display zie je hoeveel capaciteit de accu nog bevat.

#### Invloeden op het bereik:

De actieradius van u fiets wordt door vele factoren beïnvloed, zoals bijvoorbeeld:

- Ondersteuningsniveau
- Snelheid
- Soort banden en bandenspanning
- Leeftijd en onderhoudstoestand van de accu
- Routeprofiel
- Weersomstandigheden
- Gewicht van de fiets, fietser en bagage.

Daarom is het niet mogelijk om het bereik voor aanvang van een rit en tijdens een rit exact te voorspellen.

### Tips

- Laad de accu altijd op als hij leeg is gereden. Zo voorkom je dat de accu later onbruikbaar wordt.
- De accu is een verbruiksartikel dat onderhevig is aan slijtage. Na verloop van tijd vermindert de capaciteit van de accu.
- Gebruik de accu alleen voor de e-bike waar deze bij is verkocht.
- Laad de accu alleen met de originele oplader. Wij adviseren de accu niet op te laden bij temperaturen onder de 0 graden. Dit is slecht voor de accu en kan de accu beschadigen.

Gebruik je de accu niet? Laad deze dan één keer per drie maanden voor de helft op en bewaar op een droge en koele plaats. Wanneer de fiets langere tijd niet gebruikt wordt, gaat de accu in een diepe slaapstand. Sluit de accu minstens 5 seconden aan op de lader om de accu te heractiveren.

### Display

Het display kan bediend worden met de 3 knoppen.

5 niveaus in blauwe LEDs geven de acculaad status aan.

5 niveaus in groene LEDs geven de ondersteuningsstand aan.

Door middel van knipperende LED's kunnen foutcodes worden weergegeven.

Let op! Wanneer de eerste LED in de accu laadstatus knippert (blauwe LED's) dan is dit een indicatie dat er een fout in het systeem gedetecteerd is.

## App

### Extra functies bij gebruik van de app

Wanneer de telefoon is gekoppeld met Bluetooth dan is het mogelijk om toegang te krijgen tot een aantal extra functies, zoals:

- Huidige snelheid
- Ritinformatie
- Rijmodus (eco/speed/thuisbrengfunctie)
- Kaart
- Basis functies (accu status, ondersteuningsniveau, etc.)

Binnen het system zijn er 3 verschillende ondersteuningsmodi

- Speed-modus
- ECO-modus
- Thuisbreng-modus (stel afstand in)

Let op! Voordat je de extra functies in de app kunt gebruiken, zul je eerst de Cortina E-Lett App op je telefoon moeten downloaden:

### Download de Cortina E-Lett app

#### iOS

<https://apps.apple.com/gb/app/ebike-connect/id1458723615>

#### Android

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.ektos.e.bike.client>

Zorg ervoor dat de Bluetooth verbinding op je telefoon aan staat. Open de app en volg de instructies op het scherm.

1. Start met het aanzetten van de fiets.
2. Kies "nieuwe fiets toevoegen" in de app en een lijst met beschikbare fietsen zal verschijnen op je scherm.
3. Selecteer jouw fiets en volg de instructies op het scherm. Het is mogelijk je eigen naam aan de fiets te geven wanneer het is toegevoegd aan de lijst.
4. Ga terug naar het beginscherm en selecteer je nieuw toegevoegde fiets.
5. Je fiets is nu verbonden met de app!

### Probleemoplossing in de app

Wanneer er problemen ontstaan bij het gebruik van de app, probeer dan de volgende stappen uit te voeren:

1. Controleer of je Bluetooth aan staat op je telefoon.
2. Start de app opnieuw op.
3. Update de Cortina app naar de laatste versie.
4. Zorg ervoor dat je telefoon níét verbonden is in zowel de app als in de Bluetooth instellingen.

Als je probleem hiermee niet is opgelost, neem dan contact op met je dealer of met Cortina.



## Fietsen

Rijden op een elektrische fiets is alsof je altijd een duwtje in de rug hebt. Je trapt zelf, maar dan een stuk lichter.

De trapondersteuning werkt vanaf de eerste pedaalslag. Het maakt niet uit hoeveel kracht je op de pedalen zet. Boven de 25 km/uur wordt de ondersteuning automatisch uitgeschakeld.

Je zet de fiets aan door de **aan/uit-knop** 2 seconden in te drukken. Je zet de fiets uit door de knop weer 2 seconden in te drukken. Na 5 minuten schakelt de fiets zichzelf uit. Als je de fiets tijdens het rijden inschakelt komt de trapondersteuning met vertraging op gang. Zo blijf je veilig fietsen.

De hoeveelheid ondersteuning kan je instellen met de knoppen **+** en **-**. Je acculading gaat langer mee als je voor minder ondersteuning kiest. Daarnaast wordt je actieradius onder meer beïnvloed door de wind, de temperatuur, de hoeveelheid bagage, hoe hard je banden zijn opgepompt, de kwaliteit van het wegdek en de heuvels of bergen op je route.

## Tips

- Zorg dat je fiets op je lichaamsbouw is afgesteld. Zo kost het fietsen minder energie. Je dealer kan je hier bij helpen. Zorg dat het zadel op een hoogte staat waarbij je knieën licht gebogen zijn als je trapper onderaan staat.
- Trap niet mee terwijl je remt.
- Je kan de maximale ondersteuningssnelheid van 25 km/uur verlagen. Vraag de dealer om dat voor je te doen.

## Lopen

Loop je met de fiets aan de hand een helling op? Schakel dan de loondersteuning in door de knop **met het pijltje naar beneden** twee seconden in te drukken. Als je de knop loslaat stopt de loondersteuning meteen.

## Verlichting

Je schakelt de verlichting aan en uit door de knop **met het pijltje naar boven** twee seconden in te drukken. De verlichting werkt óók als de accu leeg is. Je hebt dan voor tenminste één uur licht.

## Kinderzitjes en aanhangers

Het monteren van een kinderzitje of een aanhanger is mogelijk. Niet alle zitjes en aanhangers kunnen gemonteerd worden. Overleg met de dealer over een passende oplossing. Houd er rekening mee dat je dan minder ver kan rijden met trapondersteuning.

## 5 TRANSPORT

### Op een fietsendrager aan de auto

Een elektrische fiets is zwaarder dan een normale fiets. Let er daarom op hoe zwaar jouw fietsendrager belast mag worden. Gebruik een fietsendrager met bevestiging aan het frame. Dat is veiliger en stabielier dan een bevestiging aan de cranks.

- Gebruik altijd een goedgekeurde drager.
- Verwijder delen die tijdens het vervoer los kunnen raken, zoals windschermen, fietskinderzitjes en bidons.
- Controleer bij aankomst of alles nog netjes vast zit en of er niets beschadigd is.
- Als de fietsendrager niet is voorzien van verlichting, zorg dan dat de fiets of de fietsendrager je achter- lichten niet afschermt.

### In de trein

Je kan je fiets meestal meenemen in de trein, maar niet altijd en overal. Kijk altijd naar wat de voorwaarden van je vervoerder zijn voordat je instapt.

### In het vliegtuig

Meestal gelden voor een elektrische fiets dezelfde voorwaarden als voor een normale fiets. De accu valt onder de regels voor vervoer van gevaarlijke stoffen. Neem contact op met je vliegtuigmaatschappij voor de precieze regels.

## 6 ONDERHOUD EN REPARATIES

We adviseren om een maand na aankoop, en eens per jaar, je fiets bij de dealer te brengen voor een onderhoudsbeurt. Je zal langer plezier hebben van je fiets als je hem tussen-tijds goed schoon houdt. Gebruik in elk geval nooit een hogedrukspuit of tuinslang.

### Accu

Na verloop van tijd zal je accu slijten en minder stroom kunnen bevatten. Je kan dan merkbaar minder ver fietsen met ondersteuning. In de app kun je zien hoe het met je accu gesteld is.

Heel soms kan er een storing optreden. Één van de lampjes zal dan gaan knipperen. In de tabel zie je de mogelijke oorzaken van de storing. Neem contact op met je dealer als dit zich voordoet.

Gebruik je de fiets niet? Laadt de accu dan één keer per drie maanden voor de helft op. Zo voorkom je dat de accu later onbruikbaar wordt.

### Demontage, sloop, afdanken

Aan het einde van de levensduur kan je je accu inruilen bij de dealer. Hij draagt er zorg voor dat de accu op verantwoorde wijze wordt afgevoerd.

Foutcodes kunnen worden uitgelezen op het display. Deze worden weergegeven door het knipperen van de LEDs.

Let op! Wanneer de eerste LED in het display gaat knipperen betekent dit dat er een fout in het e-systeem is waargenomen. Het aantal keer dat de LED knippert geeft aan welke foutcode waargenomen is. Het kan zijn dat er een verdere diagnose uitgevoerd moet worden door een professional. Neem contact op met je dealer voor hulp.

Wanneer je fiets is verbonden met je telefoon, dan is het ook mogelijk om de foutcode te vinden onder het kopje "Service". De foutcode wordt alleen weergegeven in de App wanneer de fout nog niet verholpen is.

*Bekijk de tabel voor een overzicht van de foutcodes.*

Knippen	Overzicht foutcodes		
	Probleem	Probleemindicatie/-beschrijving	Oplossing
1	Motor	De motor is mogelijk defect. Dit is waarschijnlijk veroorzaakt door een probleem met het stroomverbruik of een geblokkeerde motor.	Neem contact op met je Cortina dealer. Zij kunnen voor je uitzoeken wat precies het probleem met de motor is.
2	Snelheidssensor	Snelheidssensor	Controleer de kabels op beschadigingen en controleer of de connectoren goed vastzitten en droog zijn. Het kan helaas zo zijn dat de controller vervangen moet worden, neem hiervoor contact op met je Cortina dealer.
3	Display	Check de verbinding tussen de display en de controller.	Controleer de kabels op beschadigingen en controleer of de connectoren goed vastzitten en droog zijn. Het kan helaas zo zijn dat de controller vervangen moet worden, neem hiervoor contact op met je Cortina dealer.
4	Lage accuspanning	Accuspanning is laag	Laad de batterij op en start het systeem opnieuw op.
6	Snelheidssensor	Geen signaal van de snelheidssensor. Beschadigde kabel, connector of motor.	Controleer de kabels op beschadigingen en controleer de connectoren of ze goed vastzitten en droog zijn. Neem contact op met je Cortina dealer wanneer het probleem blijft bestaan.
7	Accu	Accufout gedetecteerd. Vereist uitlezing van BMS (Battery Management systeem)	Vraag je Cortina dealer om de accu uit te lezen.
8	Overbelasting	Mogelijke oorzaken: wiel is geblokkeerd, probleem met motor, controller of verbinding.	Controleer of er oorzaken zijn waardoor de motor of het achterwiel geblokkeerd wordt. Zet het systeem uit en weer aan. Neem contact op met je Cortina dealer wanneer het probleem blijft bestaan.
9	Communicatie	Controleer de bedrading die op de controller is aangesloten. Controleer of ze zijn aangesloten of beschadigd.	Controleer de kabels op beschadigingen en controleer de connectoren of ze goed vastzitten en droog zijn. Neem contact op met je Cortina dealer als het probleem blijft bestaan.
10	Hoge spanning	Controleer de accu specificaties.	Vraag je dealer om de accu uit te lezen.
11	Display	De verbinding met het display zit los of de kabel/connector is beschadigd.	Controleer de kabels op beschadigingen en controleer de connectoren of ze goed vastzitten en droog zijn. Neem contact op met je Cortina dealer wanneer het probleem blijft bestaan.
12	Temperatuur	Overbelasting of motorprobleem.	Verminder de belasting of laat de motor afkoelen. Neem contact op met je Cortina dealer wanneer het probleem blijft bestaan.

\*Controleer of de kabels voor de verbindingen:

- verbonden zijn
- droog zijn
- intact zijn: geen verbogen of beschadigde pinnen hebben

## 7 TECHNISCHE SPECIFICATIES

Algemeen	
Categorie	City- en trekkingbikes
Nominaal voltage e-systeem	36V
Maximale snelheid ondersteuning	25km/u
Loopondersteuning	tot 6km/u
Type display	Connect Plus
Gewicht	~19.5kg, inclusief accu

Aandraaimomenten	
Stuur	12-15Nm
Stuurpen	18-22Nm
Zadelpen	8-10Nm
Asmoer voorwiel met motor	25-35Nm
Asmoer achterwiel	30-45Nm

Accu	
Plaats	In de onderbuis
Type	Lithium-ion 36V
Capaciteit	350Wh
Actieradius bij minimale ondersteuning*	90km
Actieradius bij maximale ondersteuning*	35km
Bedrijfstemperatuur	-5°C tot 40°C
Opslagtemperatuur	-5°C tot 40°C
Toegestaan oplaadtemperatuurbereik	0°C tot 35°C
Beveiligingen	Diepte-ontlading, overladen, piekstroom, oververhitting

\* Maximale afstand bij ideale rijomstandigheden en nieuwe accu

Motor	
Configuratie	Promovec achterwielmotor
Vermogen	250W nominaal
Nominaal voltage	36V DC

Oplader	
Invoer	100-240V, 2.2A, 50-60Hz
Uitvoer	42.0V/2A (standaard)

## 8 CONFORMITEITSVERKLARING

De e-bike is een Electronically Power Assisted Cycle (EPAC) overeenkomstig EN 15495-2017.

Hierbij verklaart de fabrikant van je e-bike dat het product voldoet aan alle eisen en relevante bepalingen waaronder NEN-EN-ISO 4210 / CE-certification / EPAC en EMC.

De conformiteitsverklaring wordt op verzoek verstrekt.

## 9 FAQ

### 1. Hoe kan ik het best omgaan met mijn accu?

STAP 1: Na productie wordt de accu tot ongeveer 30% geladen en in slaapstand gebracht. Het is daarom belangrijk om de accu voor gebruik volledig op te laden en zo gebruiksklaar te maken. Je mag de accu daarna op elk moment bijladen, je hoeft hem niet volledig leeg te rijden.

STAP 2: Als je hem niet gebruikt bewaar je accu het best met een lading tussen de 30% en 60% bij kamertemperatuur. Laad de accu weer volledig op als je hem weer gaat gebruiken.

STAP 3: Wanneer je de fiets langere tijd niet gebruikt, gaat de accu in slaapstand. Je haalt de accu uit de slaapstand door de accu op te laden. Als de accu uit de slaapstand is kun je de fiets inschakelen met de aan/uit-knop op het display.

### 2. Kan ik de fiets gebruiken in de regen?

Ja, je kunt gewoon fietsen in de regen. Maar je kunt de fiets het beste binnen stallen. Wanneer de fiets langdurig in de hevige regen staat, kan vochtproblemen veroorzaken.

### 3. Kan ik doorrijden met een lege accu?

Ja, je kunt gewoon fietsen met een lege accu. Laad de accu wel zo snel mogelijk weer op.

### 4. Is de temperatuur van invloed op de capaciteit van de accu?

Ja, de capaciteit van de accu is lager als het koud is. Je kunt dan minder ver fietsen met ondersteuning.

### 5. Werkt de verlichting nog als de accu leeg is?

Ja, je hebt dan nog voor tenminste één uur licht.

### 6. Hoe kan ik de actieradius beïnvloeden?

Je kunt de actieradius groter maken door een lager ondersteuningsniveau te kiezen, een hogere trapfrequentie aan te houden en minder bagage mee te nemen. Daarnaast wordt

je actieradius onder meer beïnvloed door de wind, de temperatuur, hoe hard je banden zijn opgepompt, de kwaliteit van het wegdek en de heuvels of bergen op je route.

### 7. Kan ik de fiets tijdens het fietsen aan en uit zetten?

Ja, dat kan. Je zet de fiets aan door de aan/uit-knop 2 secondes in te drukken. Je zet de fiets uit door deze zelfde knop nogmaals in te drukken. Als je de fiets tijdens het rijden inschakelt komt de trapondersteuning met vertraging op gang. Zo blijf je veilig fietsen.

### 8. Mag ik een andere accu gebruiken dan de originele?

Nee, dat is niet toegestaan. Je mag alleen de originele, gecertificeerde Promovec-accu gebruiken.

### 9. Ik heb de accu al een tijdje niet gebruikt, en nu kan ik hem niet aan zetten. Wat kan ik doen?

Wanneer de fiets langere tijd niet gebruikt wordt gaat de accu in diepe slaapstand. Sluit dan de accu minstens 5 seconden aan op de lader om de accu te heractiveren.